

Liebe Studierende, liebe Mitarbeiter,

durch die Zugehörigkeit zur SRH Hochschule haben Sie die Möglichkeit sich während dieser Dauer an unserem zentralen SRH-Tenant zur Nutzung von Skype for Business anzumelden. Sofern Sie Skype for Business (ehem. Lync) noch nicht installiert haben, folgen Sie bitte den Hinweisen zum Download von Office Professional, Skype for Business ist hierin enthalten.

Vorbereitung zur Verbindung mit privatem Computer aus dem Hochschulnetzwerk

Zur Verbindung mit dem Skype for Business Server der SRH benötigt Ihr privater Computer innerhalb des SRH-Netzwerkes ein Sicherheitszertifikat, welches auf SRH-eigenen Geräten bereits vorinstalliert ist.

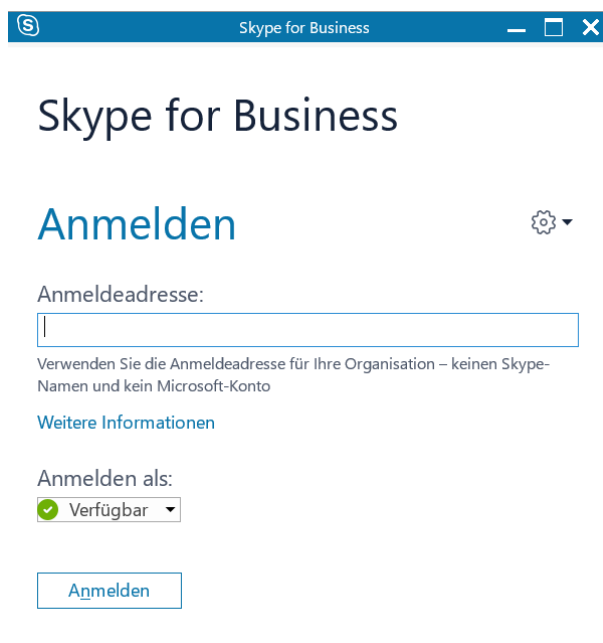
Der Download des Zertifikates sowie dessen Installation wird in den folgenden Punkten beschrieben, ggf. weichen diese aufgrund unterschiedlicher Versionen des Betriebssystems ab, bitte informieren Sie sich sodann auf den Webseiten der jeweiligen Softwarehersteller.

1. Öffnen Sie die [CampusNet-Serviceseite](#)
2. Hier finden Sie unterhalb den Punkt „Sicherheitszertifikat der SRH“ und darunter einen Link zum Download
3. Nachdem Sie die Datei heruntergeladen haben, entpacken Sie diese und starten Sie die Installation durch Doppelklick auf die Datei
4. Klicken Sie im sich öffnenden Fenster auf „Zertifikat installieren...“
5. Bitte wählen Sie weiter als Speicherort den Lokalen Computer und klicken Sie nun auf „Weiter“
6. Sie können hier einen eigenen Zertifikatsspeicher auswählen, oder diesen automatisch wählen lassen. Sollte Ihnen hierzu keine Information vorliegen, belassen Sie die Auswahl auf „Zertifikatsspeicher automatisch auswählen...“ und klicken Sie auf „Weiter“
7. Durch einen letzten Klick auf „Fertigstellen“ wird die Installation abgeschlossen und das Zertifikat ist nun installiert.

Verbindung mit Skype for Business herstellen

Um sich am Skype for Business Server anzumelden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie Skype for Business durch Klick auf das Logo auf dem Desktop oder im Startmenü.
2. In der sich öffnenden Maske melden Sie sich bitte wie folgt an:
 - a. Studierende: Matrikelnummer@stud.hochschule-heidelberg.de + Ihr Kennwort
 - b. Mitarbeiter: Benutzerkürzel@edu.srh.de + Ihr Kennwort



3. Sollten Sie weitere Hilfe bei der Bedienung von Skype for Business auf Ihren privaten Geräten benötigen, wenden Sie sich bitte an den Microsoft Office Support unter <https://support.office.com/>
4. Sollten Sie Probleme bei der Verbindung zum SRH-Server haben, wenden Sie sich bitte als Mitarbeiter per Ticket an den IT Support, als Studierende bitte an den Helpdesk in Ihrer Hochschule (Studierendensprechstunde oder Studierendenservice)